



Asesoría Legal Oportuna

# fepasde



ALO es la línea de Asesoría Legal Oportuna encargada de **brindar información jurídica a los afiliados** de la S.C.A.R.E que cuentan con el beneficio del Fepasde las



**24 horas al día los 7 días a la semana**

**5318**  
**72.2%**

Asesorías jurídicas atendidas en un año.

De las asesorías fueron grabadas en su totalidad para comprobar la calidad del servicio.



**1** equipo interdisciplinario  
**5** asesores y **1** jefe que lidera el proceso de asesoría jurídica.

## Nuestras asesorías



**Laborales:** pagos de salarios, horas extras, acoso laboral, renuncia, entre otros.



**Administrativos:** como trámites de habilitación, RETHUS, derechos de petición, etc.



**Civiles:** como terminación de contrato por OPS, pago de honorarios, entre otros.



**Contencioso administrativo:** como testimonio proceso de reparación directa, dictamen pericial, etc.



**Éticos:** como citaciones a versión libre, quejas de pacientes, objeción de conciencia, etc.



**Disciplinarios:** como citación a descargos, llamados de atención, entre otros.



**Penales:** como falsas notificaciones, amenazas, necropsias, injurias y calumnias, examen sexológico, etc.



**Seguridad social:** como dudas sobre régimen pensional, riesgos laborales, entre otros.

También en asesorías que guarden relación con el ejercicio de su profesión u ocupación y la prestación del servicio de salud, **o en cualquier otro tema aprobado por la S.C.A.R.E.**, para brindar apoyo jurídico al afiliado cuando lo requiera. **Asesorías orientadoras (en temas ajenos al ejercicio profesional u ocupación).**



Enfocadas en las necesidades del afiliado.



Se elaboran guías sobre temas específicos que se encuentran subidas al software jurídico a las que pueden acceder todos los abogados.



Revisión mensual y aleatoria de la calidad de las asesorías.

## ¿Cómo acceder a la asesoría legal oportuna- ALO FEPASDE?

A través de las **21 seccionales** con las que contamos en todo el territorio del país.



Comuníquese en Bogotá al **(1) 7448100** A nivel nacional sin costo al **01 8000 180343**

A través de la página web **www.fepasde.com** en la opción **“asesoría jurídica 24/7”**



Cuidamos a los que cuidan

[www.scare.org.co](http://www.scare.org.co)  
[www.fepasde.com](http://www.fepasde.com)